Teendőid a vérvétel után

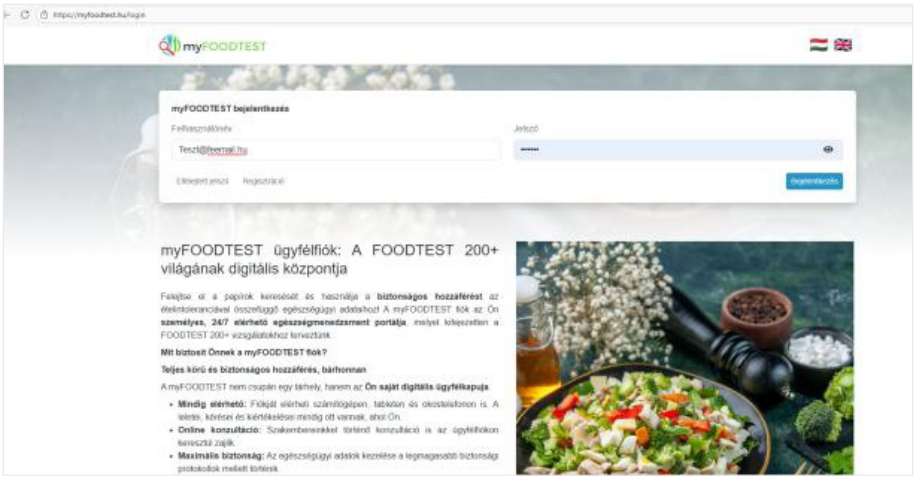
Fiókod aktiválása

Hamarosan emailen értesítünk arról, hogy létrejött az **myfoodtest fiókod**, melyet **aktiválni szükséges**. Ezt az emailt az **info@myfoodtest.hu** email címről küldjük.

A myfoodtest fiókba érkezik majd a FOODTEST lelete és ebből a fiókból tud majd dietetikai kiértékelést igényelni a lelet elkészülte után.

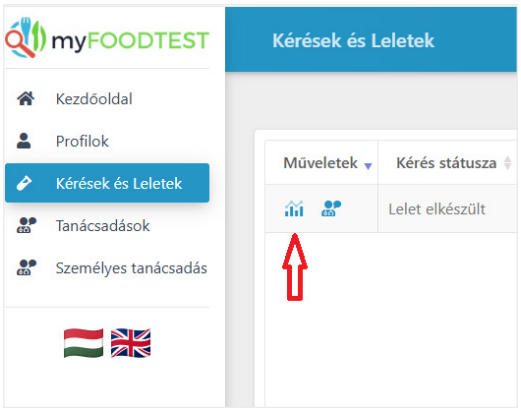
Amíg a fiók **nem aktív**, addig **nem érkeznek meg** az email címedre az értesítések – pl. akkor sem, amikor a lelet elkészül.

Az aktiválás után emailen küldjük a belépéshez szükséges jelszót, melyet az első belépés után módosíthatsz a fiókban. A belépéshez a **felhasználóneved a teljes email címed**, mellyel regisztráltál.

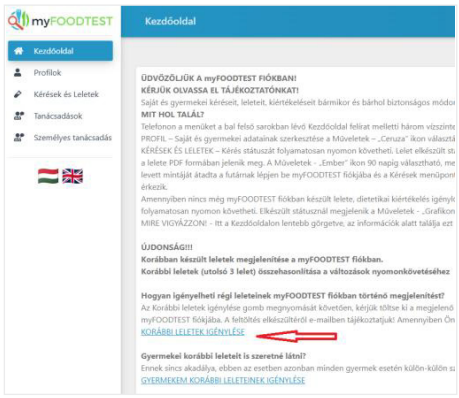


Elkészült lelet letöltése

- Lépj be a myfoodtest fiókjába és keresd meg a **kérések és leletek** menüpontot.
- A menüpontra kattintva megjelenik egy sor, melynek az elején két ikon látható (műveletek szó alatt).
- Kattints a grafikon alakú ikonra és válaszd ki, hogy **milyen nyelven** szeretnéd letölteni a leletét – ezzel indul el a letöltés.



Whitelab



Korábbi lelet igénylése

Lehetőséged van a korábbi FOODTEST leleteid feltöltését is kérni a myfoodtest fiókodba. Az igénylés menetéről a myfoodtest fiókodban található üdvözlő szöveg ad tájékoztatást.

Kiskorú lelete

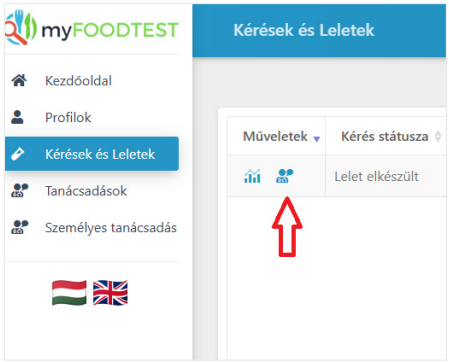
Amennyiben kiskorú gyermeked FOODTEST vizsgálati eredményére vársz, a fiók aktiválása után ellenőrizd, hogy látod-e a gyermek adatait a fiókban.

Ezt a **profilok** menüpontban, illetve a **kérések és leletek** menüpontban is látnod kell.

Amennyiben a gyermeked adatai nem szerepelnek, keresd ügyfélszolgálatunkat email-en vagy telefonon.

Gyermeked lelete csak a 18. életévének betöltéséig lesz elérhető a fiókodban. Amint nagykorúvá válik, értesítést küldünk neked a további lépésekről.

Dietetikai kiértékelés igénylése



- Keresd a myfoodtest fiókjában a **kérések és leletek** menüpontot. A menüpontra kattintva megjelenik egy sor melynek az elején két ikon látható (művetelek szó alatt)
- Kattints a jobb oldali, **gondolkodó ember** formájú ikonra.
- Az így felugró állapotfelmérő lapot töltsd ki, az utolsó rovatban fogalmazd meg a kérdéseidet és az oldal alján található beküld vagy hozzáad gombra kattintva küld be.
- Ha nem látod a ***„sikeresen beküldte”*** felugró üzenetet, kérjük, nézd át a válaszaidat, mert valahol hibaüzenet lehet. Javítás után ismét kattints a beküld vagy hozzáad gombra.

A dietetikai kiértékelés **10 munkanapon** belül készül el. Amikor elkészül, értesítést küldünk. A dokumentumot a tanácsadások menüpontban tudod letölteni a grafikon alakú ikonra kattintva.

Dietetikai kiértékelést a lelet elkészülte után 90 napig tud igényelni!

A myfoodtest fiók használatával kapcsolatos egyéb kérdéseiddel fordulj ügyfélszolgálatunkhoz:

Email: info@foodest.hu
Tel: +36 1 424 0969